

Проспектус магистерской диссертации.

Выполнил: магистрант 1 курса 52 группы

Растворова Мария Алексеевна.

Тема магистерской диссертации: «Правовое регулирование государственных услуг в Российской Федерации».

1. Термины, с помощью которых будет описываться проблема:

1) Государственная услуга – это деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

2) Заявитель - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий государственные услуги, или в орган, предоставляющий муниципальные услуги.

3) Государственная услуга в электронной форме, способ предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного

взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями.

4) Административная процедура представляет собой закрепленный в правовом акте порядок последовательного совершения юридически значимых действий ее участников, направленный на разрешение индивидуального юридического дела (реализацию субъективных прав, исполнение юридических обязанностей) или выполнение отдельной публичной функции (например, ведение реестра, регистрация, контрольная проверка).

5) Административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги, а так же стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги.

2. Исследование проблемы и научная новизна исследования.

В недалеком прошлом, говоря о государственной услуге большинство граждан Российской Федерации, и представить не могли, как воспользоваться ей, что для этого нужно, куда обращаться, но с началом административной реформы в современной России многое изменилось. Во-первых, было принято и систематизировано множество нормативных правовых актов, как на федеральном так и на уровне субъектов Российской Федерации, ключевым правовым актом выступил, Федеральный закон от 27.07.2010 № 210 - ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Во-вторых, на уровне субъектов созданы специальные организации и учреждения по предоставлению наиболее востребованных государственных услуг по принципу "одного окна", что позволяет избежать конфликта интересов между государственными гражданскими служащими и гражданами обращающихся за реализацией своего права, а так же в некоторой степени разрешает проблему коррупционности исполнительного аппарата государственной власти, так в Курской области было принято Постановление Губернатора Курской области

от 14.11.2008 № 500 "Об утверждении Положения о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг". В-третьих, под давлением информационных процессов в обществе и мире, законодатель внедрил инновационную идею по предоставлению электронных государственных услуг, что должно значительно облегчить реализации прав и законных интересов граждан, создан "Портал государственных услуг". И так, за годы административной реформы, реализации большинства целей была достигнута, основная была высказанная экс-президентом и нынешним Председателем правительства Российской Федерации Дмитрием Анатольевичем Медведевым - «много еще предстоит сделать - сделать, чтобы государство было действительно справедливым и заботливым по отношению к гражданам, чтобы обеспечить самые высокие стандарты жизни, чтобы как можно больше людей смогли причислить себя к среднему классу, могли получить хорошее образование и качественные услуги в области здравоохранения»¹.

Безусловно, данные меры по реформированию административного аппарата и представлению государственных услуг представили положительную динамику во взаимоотношениях граждан с властями структурами, только за 9 месяцев 2015 года по сравнению с предыдущими периодами в Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг по Курской области был осуществлен прием документов для получения государственной (муниципальной) услуги у 321 194 граждан, а так же даны юридические консультации заявителям 75 278 гражданам, данные цифры говорят об эффективной реализации реформы и прогнозируют в будущем возрастания доверия граждан к государству.

Все же по-прежнему, остается актуальным ряд проблем связанных с правовой регламентацией отдельных видов государственных услуг,

¹ Медведев Д. Уважать и охранять права и свободы человека // Российская газета. 2008. № 4655.

например, правовое обеспечение электронных государственных услуг; в том числе проблемы взаимодействия органов и учреждений при реализации административных процедур в обеспечении предоставления услуги.

Тема широко изучена в части вопросов, касающихся теоретических основ государственных услуг; а также их становление в рамках административного реформирования.

Долгое время понятие государственных услуг, имело только теоретическую трактовку, исторически термин "государственная услуга" в советском законодательстве не употреблялся, хотя по содержанию предоставляемые гражданам услуги были не чем иным, как государственными услугами (медицинское обеспечение, образовательные услуги, библиотеки и музеи)². Сегодня определение государственных услуг, закреплено на законодательном уровне РФ, а так же широко изучено. Например, Кулдыбаева И.У. прилагает, в качестве государственной услуги считать деятельность, осуществляемую уполномоченными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами местного самоуправления непосредственно или через подведомственные им государственные учреждения либо иные организации, направленную на реализацию прав и удовлетворение потребностей заявителей в порядке, установленном законодательством. Бесчастнова Л.В. в своей работе приходит к выводу, что государственная услуга - это общественное отношение, объектом которого выступает определенная потребность гражданина или организации. Отсутствует единство в отношении трактовки определении понятия государственной услуги.

Актуальность представленной работы заключается, в том, что будет комплексно осуществлен анализ особенностей нормативно-правовой базы, регулирующие государственные услуги на территории РФ, а так же, в ходе работы будут выявляться теоретические и практико-прикладные проблемы

² Гражданин, закон и публичная власть /под ред. А. Ф. Ноздрачева и др. М.:Норма,2005. 368 с.

правового регулирования в сфере предоставления государственных услуг в контексте административной реформы в Российской Федерации.

В исследовании могут быть широко использованы статьи из периодической печати, наиболее полно охватывающие данную тематику. Также довольно значимо использование учебной литературы по гражданскому процессуальному праву следующих авторов: Бахмановой Т.Л., Бесчастновой Л. В., Васильева С.А., Зенина С.С., Кулдыбаевой И.У., Талапиной Э.В., Терещенко Л.К., Яговкиной В.А.

3. Целевая аудитория исследования. Большую часть целевой аудитории включает в себя заявителей, получающих и желающих получить государственную услугу. Работа также может быть полезна студентам различных учебных заведений по юридическому профилю подготовки, некоторые аспекты могут заинтересовать и преподавательский состав.

4. Тема: «Правовое регулирование государственных услуг в Российской Федерации».

5. Цель работы заключается в проведении комплексного анализа теоретико-правовых основ правового регулирования в сфере предоставления государственных услуг на территории Российской Федерации.

6. Исследовательские вопросы:

1) каковы теоретико-правовые аспекты, такого института как государственные услуги?

2) что включает в себя основы административных процедур по предоставлению государственных услуг?

3) каков субъектный состав органов и учреждений, предоставляющих государственные услуги, на федеральном уровне и на уровне субъектов Российской Федерации?

4) какие механизмы государственного контроля и надзора действуют в сфере предоставления государственных услуг?

5) имеются ли проблемы правового обеспечения государственных услуг в России? Каковы возможные пути решения?

б) существуют ли перспективы в необходимости дальнейшего развития института государственных услуг в целях обеспечения прав и законных интересов заявителей?

7. Задачи:

- определить понятие и функции государственных услуг;
- разработать классификацию государственных услуг;
- выявить субъекты оказания государственных услуг;
- проанализировать предоставления государственных услуг в субъектах Российской Федерации;
- рассмотреть понятие и виды государственного контроля и надзора, как организационно-правовых способов обеспечения государственных услуг;
- провести анализ особенностей электронных государственных услуг;
- разработать основные направления совершенствования законодательства о предоставлении электронных государственных услуг;
- исследовать способы защиты прав получателей электронных государственных услуг.

8. План работы над диссертацией и временные затраты. В своей магистерской диссертации я планирую исследовать вопросы, теоретико-правовые основы государственных услуг: понятия, классификация, принципы; основы правового регулирования деятельности государственных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений по предоставлению государственных услуг; современное состояние и проблемы правового регулирования электронных государственных услуг. Мое диссертационное исследование будет состоять из трех глав по три пункта в каждой. В целом на работу я планирую затратить полтора года.